

JÓTÁLLÁSI JEGY

Kereskedő neve, címe:

Fogyasztási cikk neve:

Cikkszám/típusa:

Gyártási száma:

Vásárlás időpontja:

Termék üzembe helyezésének időpontja:

Termék ára (bruttó):

Jótállás időtartama (a fogyasztási cikk ára és besorolása alapján megfelelő bekarikázandó):

2 év
10.000 - 250.000 Ft

3 év
250.000 Ft <

.....
aláírás

P.H.

FONTOS TUDNIVALÓK:

A készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót és tartsa be az abban leírtakat! Kérjük ellenőrizze, hogy a jótállási jegy fontos adatait kitöltötték (termék neve, cikkszám, forgalmazó neve, címe, gyártási szám, vásárlás időpontja, ára)!

TÁJÉKOZTATÁS JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL:

A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében fogyasztó az a természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A fogyasztó jótállási igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A jótállás időtartama:

- 10.000 forintot elérő, de 250.000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,

- 250.000 forint eladási ár fölött 3 év.

A jótállási határidő a terméknek a Fogyasztó részére történő átadásának napjával, vagy - ha az üzembe helyezést a Forgalmazó vagy annak megbízottja végzi - az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Fogyasztó a Terméket az átadástól számított hat (6) hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az

ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállás érvényesítéséhez nem feltétel a felbontott csomagolás visszaszolgáltatása.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- nem rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- ha a meghibásodást az előírt karbantartás elmulasztása okozta,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, helytelen szállítás, rongálás, elemi kár, természeti csapás okozta,
- a külső mechanikai és/vagy vegyi hatások okozták,
- amennyiben a készülék beszerelése, javítása, karbantartása nem eredeti alkatrészekkel történik,
- ha a javítási munkákat engedéllyel nem rendelkező személy végzi,
- ha a terméket szakszerűtlenül javították
- ha a terméket alulméretezett villamos hálózatról használták.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet,

- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől, de a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a

vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás/kicserélés időtartama meghaladja a 15 napot, akkor a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót ennek várható időtartamáról. Ez a tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton, vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történhet meg.

Ha a jótállási igény bejelentését követő 30. napig nem kerül sor a kijavításra, akkor ettől az időponttól számított 8 napon belül a vállalkozás köteles a terméket kicserélni, vagy - ha a kicserélésre nincs lehetőség - a vételárat a fogyasztónak megtéríteni.

Amennyiben az első alkalommal történő javítás során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Amennyiben erre nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Amennyiben a jótállási időn belül három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik a termék és a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, a vállalkozás 8 napon belül köteles a terméket kicserélni vagy - ha a kicserélésre nincs lehetőség - a vételárat a fogyasztónak megtéríteni.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., postacím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., tel.: +36 1 488 2131, e-mail: bekelto.to.testulet@bkik.hu).

A szavatossági, illetve jótállási igények teljesítéséhez nem kötelező szakvélemény beszerzése.

A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozásnak bejelenteni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a vásárló a felelős.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

Kijavítás esetén töltendő ki!	Kijavítás esetén töltendő ki!	Kijavítás esetén töltendő ki!	Kicserélés esetén töltendő ki!
Bejelentés dátuma: 202_._._. Kijavítás dátuma: 202_._._. Hiba rövid leírása: Kijavítás módja: Visszaadás dátuma: 202_._._. Eladó szerv:	Bejelentés dátuma: 202_._._. Kijavítás dátuma: 202_._._. Hiba rövid leírása: Kijavítás módja: Visszaadás dátuma: 202_._._. Eladó szerv:	Bejelentés dátuma: 202_._._. Kijavítás dátuma: 202_._._. Hiba rövid leírása: Kijavítás módja: Visszaadás dátuma: 202_._._. Eladó szerv:	Kicserélés dátuma: 202_._._. Eladó szerv:
P.H.	P.H.	P.H.	P.H.
aláírás	aláírás	aláírás	aláírás

GYÁRTÓK:				
AGRO-WIKT sp. z.o.o. Zakatna 4 26-300 Opoczno, Lengyelország	ALBA-MARCEL GROUP s.l. Sangróniz 34 48150 Sondika, Spanyolország	BATTIPAV s.r.l. Via Cavatorta 6/1 48033 Cotignola, Olaszország	BETON TROWEL NV Nijverheidsstraat 11 1840 Londerzeel, Belgium	DANTHERM sp. z.o.o. Magazynowa 5a 62-023 Gadki, Lengyelország
DECA DIFFUSION s.r.l. Falciano 10 47891 Rovereta, San Marino	DR. SCHULZE GmbH Bollenberg 10 D-57234 Wilnsdorf, Németország	DURHER s.a. Picasso 12 50420 Cadrete, Spanyolország	ENARCO s.a. Burtina 16 50197 Zaragoza, Spanyolország	GÖÇMAKSAN MAKÍNA a.s. Alinteri Blv. 216 06374 Ostim-Ankara, Törökország
HUGO BRENNENSTUHL GmbH Seestraße 1-3 72074 Tübingen, Németország	KNAUF PFT GmbH Einersheimer 53, 97346 Iphofen, Németország	ORIT b.v. Hogeschoollaen 231 5048 Tilburg, Hollandia	S.C. AGENT TRADE s.r.l. Soseaua de Centura 32 077180 Tunari, Románia	EUROKOMAX Kft. Orgoványi 34 1174 Budapest, Magyarország



Importőr / Központi garanciális szerviz:
EUROKOMAX KFT
1174 Budapest, Orgoványi u. 34.
Telefon: 06-1-294-61-42
E-mail: szerviz@eurokomax.hu
Frissítve: 2026.01.